Automatiser la gestion des emails avec ChatGPT et Make

Vous recevez chaque jour des dizaines d'emails et perdez un temps précieux à y répondre ? Dans cette formation pratique de 3 heures, vous apprendrez à automatiser la gestion de vos emails grâce à l'intelligence artificielle.

À l'aide de **ChatGPT** et de la plateforme **Make (ex-Integromat)**, vous créerez un **assistant email intelligent** capable de lire vos messages, générer des réponses personnalisées et préparer des brouillons automatiquement. Sans coder, vous découvrirez comment combiner IA et automatisation pour gagner du temps, rester professionnel et améliorer votre réactivité.

Cette formation est idéale pour les **indépendants, assistantes, freelances ou petites entreprises** souhaitant mettre en place une solution simple, efficace et moderne pour gérer leur boîte mail.

À qui s'adresse cette formation ?

- **Indépendants** : consultants, coachs, graphistes, freelances
- **Assistantes** et **office managers** qui gèrent la relation client
- **Formateurs**, **prestataires CPF**, ou professionnels du digital
- **TPE / auto-entrepreneurs** qui reçoivent de nombreux emails

Toute personne souhaitant **gagner du temps** sur la gestion quotidienne de ses emails sans connaissances techniques

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le principe d'automatisation d'e-mails avec Make et ChatGPT
- Créer un scénario complet de lecture et réponse automatique d'e-mails
- Rédiger un prompt efficace pour générer des réponses professionnelles
- Générer automatiquement des brouillons structurés dans Gmail
- Adapter le scénario à leur activité ou métier

Programme

Créer un assistant email intelligent avec ChatGPT et Make

1. Introduction (30 min)

- Présentation de l'automatisation et de l'IA générative
- Fonctionnement de Make et de l'API OpenAI (ChatGPT)
- Cas d'usage concret : assistant email automatisé

2. Mise en place du scénario (1h30)

- Connexion à Gmail et Make
- Création d'un scénario : lecture des emails non lus
- Construction du prompt pour ChatGPT (ton, structure, clarté)
- Génération automatique de la réponse
- Création du brouillon dans Gmail avec contenu formaté

3. Tests et ajustements (30 min)

- Vérification du flux complet
- Conseils d’optimisation (filtrage, personnalisation du message)
- Gestion des erreurs et bonnes pratiques

4. Clôture & cas d’usage métiers (30 min)

- Exemples d’adaptation à différents secteurs
- Questions / réponses
- Ressources pour aller plus loin (prompting, autres automatisations)

Accessibilité

Nous nous engageons à rendre nos formations accessibles à toutes et à tous. Si des aménagements spécifiques sont nécessaires, nous vous invitons à nous contacter par email à **logistique@propulsandgo.com** afin de discuter des dispositions à mettre en place.

Si besoin, un entretien préalable peut être organisé pour mieux adapter la formation à vos besoins spécifiques.

Informations Clés

Durée	Prix Inter	Prix Intra	Référence
0 jour (3 h)	290,00 €	790,00 €	AUTO01

Évaluation

Évaluation continue tout au long de la formation via des cas pratiques
Mise en situation finale : chaque participant met en place un scénario complet (lecture mail + réponse GPT + brouillon Gmail)

Validation par le formateur de la bonne exécution et compréhension du flux automatisé

Points forts

- **Formation express (3h)** : résultats concrets en un minimum de temps
- **Sans codage** : accessible à tous, même débutants en tech
- **Cas réel métier** : création d'un assistant email immédiatement opérationnel
- **Gain de temps immédiat** : fini les réponses manuelles répétitives
- **Outils puissants et reconnus** : Make + ChatGPT = combo gagnant
- **Approche pratique** : 100 % orientée action et mise en application

Et après la formation ?

Accès à un **support de formation récapitulatif** (PDF ou vidéo)
Possibilité de poser des questions par **email pendant 7 jours** après la session
Suggestions de **cas d'usage complémentaires** pour aller plus loin
En option : accompagnement personnalisé ou session de perfectionnement

Modalité d'accès

- **Format** : 100 % distanciel (en visio)
- **Accès** : immédiat sur demande ou via inscription en ligne
- **Durée** : 3h (atelier intensif)
- **Supports fournis** : guide pratique, enregistrement possible selon session
- **Délai d'accès** : sous 48h après validation de l'inscription

Contact

Par téléphone : **+33 7 61 21 35 15**
Par mail : **hello@propulsandgo.com**